

Sanctiebeleid en maatregelen bij tekortkomingen

In het kader van de op deze webpagina gepubliceerde Beoordelingsrichtlijn (BRL) 0801 is onderstaande procedure van toepassing. Dit sanctiebeleid wordt gehanteerd bij het afhandelen van geconstateerde tekortkomingen.

Weging van tekortkomingen

Bij de weging van een tekortkoming, in het kader van het toezicht na verlening van het procescertificaat door de certificatie-instelling, wordt onderscheid gemaakt tussen:

- Categorie A: Kritieke tekortkomingen die direct de kwaliteit van het product nadelig kunnen beïnvloeden.
- Categorie B: Niet kritieke tekortkomingen.

De aspecten, welke als kritieke tekortkoming worden aangemerkt zijn vermeld in onderstaande tabel.

Aanduiding Categorie A, kritieke tekortkomingen per hoofdgroep	
Hoofdgroep	Toelichting
Meetapparatuur en kalibratie	Apparatuur waarbij na kalibratie blijkt dat de afwijking groter is dan toelaatbaar zonder dat hiervoor actie is ondernomen.
Ingangscontrole grondstoffen	Zonder goedkeur van Kiwa toepassen van alternatieve grondstoffen die direct invloed kunnen hebben op de producteisen van het gereed product.
Procedures en werkinstructies	Het herhaaldelijk niet naleven van vastgestelde procedures.
Productieproces	Indien materialen worden toegepast die niet voldoen aan de product- of ontwerpspecificaties.
Gereed product	Afwijkingen van producteigenschappen die van invloed zijn op de prestaties van het product in zijn toepassing.
Merken	Het onterecht gebruik maken van logo/markering Kiwa of KOMO.
Opslag, verpakking, conservering	Afwijkingen van die van invloed zijn op de prestaties van het product.
Transport en identificatie	Het onterecht in verband brengen van niet gecertificeerde producten met de namen KOMO of Kiwa.
Overig (corrigerende maatregelen)	Het niet nakomen van voorgestelde corrigerende maatregelen of het in herhaling vallen van tekortkomingen.

Opvolging van tekortkomingen

De opvolging van tekortkomingen door een certificatie-instelling is als volgt:

- Categorie A, Kritieke tekortkomingen dienen door Kiwa te kunnen worden afgehandeld binnen de door de certificatie-instelling gestelde termijn, met een maximale termijn van 3 maanden,
- Categorie B, Niet kritieke tekortkomingen dienen door de certificatie-instelling te kunnen worden afgehandeld binnen de door de certificatie-instelling gestelde termijn, met een maximale termijn van 6 maanden.

Sanctie procedure

De op te leggen sancties door een certificatie-instelling voor de volgende situaties is:

- Categorie B, Niet kritieke tekortkomingen:
Het niet adequaat afhandelen van een niet kritieke tekortkoming leidt ten minste tot een kritieke tekortkoming.
- Categorie A, Kritieke tekortkomingen:
Het niet adequaat afhandelen van een kritieke tekortkoming leidt ten minste tot een extra beoordeling.

Bij constatering van een kritieke tekortkoming gedurende de extra beoordeling volgen verdere maatregelen zoals schorsen en intrekken van het certificaat conform het certificatie reglement van Kiwa.

Bovenstaand sanctiebeleid is een verdere uitwerking van Kiwa KAMS G.05.05-P-21-65 en BRL 0801, § 10.3.

